

VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES

THE KEY TO MOBILITY

WNIOSEK O ZMIANĘ HARMONOGRAMU SPŁAT

Dane Kredytobiorcy:

Nazwa firmy/Imię i Nazwisko _____

Adres _____

Osoba do kontaktu _____

Tel/fax/e-mail _____

Nr umowy/ nr rejestracyjny _____

Wnioskuję o (należy zaznaczyć wybraną opcję zmiany harmonogramu):

- zmianę terminu płatności na _____ dzień miesiąca
- wstrzymanie płatności rat na 1 miesiąc (kapitał + odsetki)
- wstrzymanie płatności rat na 2 miesiące (kapitał)
- wstrzymanie płatności rat na 3 miesiące (kapitał)
- wydłużenie okresu umowy o _____ (należy wpisać liczbę miesięcy)
- skrócenie okresu umowy o _____ (należy wpisać liczbę miesięcy)
- zmianę limitu kilometrów do _____ (należy wpisać oczekiwany roczny limit kilometrów)*
- inną zmianę harmonogramu _____
_____ (należy wpisać oczekiwaną zmianę)

* zmiana limitu kilometrów wiąże się ze zmianą wysokości rat miesięcznych oraz raty balonowej od dnia najbliższej wymagalnej raty

z powodu:

(Warunkiem wstrzymania płatności jest brak zaległości w bieżących ratach)

Przyjmujemy do wiadomości, iż za wstrzymanie płatności rat Finansujący pobierze opłatę dodatkową w wysokości ustalonej w Tabeli Opłat i Prowizji.

Data

Podpis kredytobiorcy

Pieczęć

Uwaga: Podpis należy złożyć również na 3 stronie niniejszego dokumentu

INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH PRZEZ VOLKSWAGEN BANK GMBH SP. Z O.O. ODDZIAŁ W POLSCE

Administrator danych:

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Volkswagen Bank GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, Rondo ONZ 1, 00-124 Warszawa (dalej: Bank).

Dane kontaktowe:

Z Bankiem może się Pani/Pan kontaktować poprzez adres e-mail: bok.bank@vwfs.com lub pisemnie na adres siedziby administratora. W Banku wyznaczony jest inspektor ochrony danych, z którym można się skontaktować poprzez adres e-mail: IOD_VWB@vwfs.com lub pisemnie na adres siedziby administratora. Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych:

Pani/Pana dane osobowe mogą być przetwarzane przez Bank w celach:

- 1) Wykonywania umowy kredytu (dalej: umowa) – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest niezbędność przetwarzania do zawarcia i wykonywania umowy;
- 2) Oceny zdolności kredytowej oraz analizy ryzyka kredytowego w trakcie trwania umowy – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora. Uzasadnionym interesem Banku jest realizacja uprawnień wynikających z przepisów ustawy Prawo bankowe;
- 3) Oceny zdolności kredytowej oraz analizy ryzyka kredytowego po zakończeniu umowy – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest:
 - a) W przypadku Kredytobiorcy będącego osobą fizyczną – Pani/Pana zgoda lub niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora. Uzasadnionym interesem Banku jest realizacja uprawnień wynikających z przepisów ustawy Prawo bankowe;
 - b) W przypadku Kredytobiorcy będącego osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą – niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora. Uzasadnionym interesem Banku jest realizacja uprawnień wynikających z przepisów ustawy Prawo bankowe;
- 4) Stosowania metod wewnętrznych oraz innych metod i modeli, o których mowa w art. 105a ust. 4 ustawy Prawo bankowe – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora. Uzasadnionym interesem Banku jest realizacja uprawnień wynikających z przepisów ustawy Prawo bankowe;
- 5) Obrony przed roszczeniami lub dochodzenia roszczeń związanymi/związanych z zawartą z Panią/Panem umową – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora. Uzasadnionym interesem Banku jest możliwość obrony przed roszczeniami lub dochodzenia przez niego roszczeń;
- 6) Podejmowania czynności w związku z przeciwdziałaniem przestępstwom gospodarczym – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora. Uzasadnionym interesem Banku jest możliwość przeciwdziałania i ściganie przestępstw popełnianych na jego szkodę;
- 7) Wypełniania przez Bank obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności związanych z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, rachunkowością oraz podatkami – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest niezbędność przetwarzania do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze;
- 8) Rozpatrywania reklamacji – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest niezbędność przetwarzania do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze;
- 9) Badania jakości obsługi klientów – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora. Uzasadnionym interesem Banku jest możliwość podnoszenia jakości usług świadczonych na rzecz klientów oraz zadowolenie klientów, a także możliwość poznania przyczyn nie zawarcia umów przez klientów;
- 10) Związanych z raportowaniem wewnętrznym, analizami biznesowymi oraz statystykami, w tym z możliwością profilowania – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora. Uzasadnionym interesem Banku jest możliwość stabilnego i bezpiecznego prowadzenia swojej działalności oraz możliwość podnoszenia jakości świadczonych usług dostosowanych do potrzeb poszczególnych klientów;
- 11) Związanych z prowadzoną działalnością administracyjną i gospodarczą Banku, w szczególności zapewnieniem systemu kontroli wewnętrznej, audytami, zarządzaniem ryzykiem operacyjnym, zapewnieniem bezpieczeństwa systemów informatycznych – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora. Uzasadnionym interesem Banku jest możliwość stabilnego i bezpiecznego prowadzenia swojej działalności, w tym zapewnienia bezpieczeństwa danych osobowych;
- 12) Archiwalnych – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora. Uzasadnionym interesem Banku jest możliwość zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów związanych ze świadczeniem usługi lub zgodności działania administratora z przepisami prawa;
- 13) Marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych Banku – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest Pani/Pana zgoda.

Informacje dotyczące profilowania:

Przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych może odbywać się w sposób zautomatyzowany jako profilowanie w następującym zakresie:

- 1) Aby ocenić Pani/Pana zdolność kredytową i możliwości spłaty zobowiązań z tytułu umowy – Bank oceni prawdopodobieństwo, że będzie Pani/Pan w stanie spłacić cały kredyt i regularnie spłacać jego raty. Profilowanie oparte jest na wybranych danych osobowych wskazanych we wniosku kredytowym. Na podstawie tej analizy Bank oceni, czy można z Panią/Panem bezpiecznie zawrzeć umowę;
- 2) Aby ocenić Pani/Pana możliwości spłaty zobowiązań w trakcie trwania umowy – Bank monitoruje przebieg spłaty zobowiązania. Profilowanie oparte jest na wybranych danych osobowych wskazanych we wniosku kredytowym oraz na informacjach o terminowości spłaty kredytu;
- 3) W celu realizacji obowiązków Banku jako instytucji obowiązanej, wynikających z ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu – aby ocenić ryzyko prania pieniędzy i finansowania terroryzmu. Do profilowania wykorzystywane są dane tj. rodzaj klienta, stosunki gospodarcze Banku z klientem, produkty lub transakcje klienta;
- 4) W celu przygotowania prawidłowych analiz biznesowych – do profilowania wykorzystywane są przede wszystkim dane dotyczące finansowania i przedmiotu finansowania, a także dane dotyczące statusu spłat zaciągniętego przez Panią/Pana zobowiązania;
- 5) W celach marketingowych – aby przeanalizować Pani/Pana zainteresowania i potrzeby w zakresie produktów i usług Banku, a następnie zaproponować Pani/Panu ofertę opracowaną indywidualnie do Pani/Pana potrzeb.

Źródła pochodzenia oraz zakres pozyskiwanych danych osobowych w przypadku zbierania danych w sposób inny niż od osoby, której dane dotyczą:

W celu oceny Pani/Pana zdolności kredytowej oraz analizy ryzyka kredytowego, Bank pozyskuje:

- 1) W przypadku Kredytobiorców będących osobami fizycznymi – z Biura Informacji Kredytowej S.A. (dalej: BIK) informacje dotyczące Pani/Pana zobowiązań finansowych i ich spłacania oraz dane: imię, nazwisko, numer PESEL, data urodzenia, płeć, seria i numer dokumentu tożsamości, adres zamieszkania oraz obywatelstwo;
- 2) W przypadku Kredytobiorców będących osobami fizycznymi prowadzącymi działalność gospodarczą – z Krajowego Rejestru Długów Biura Informacji Gospodarczej S.A. (dalej: KRD) informacje dotyczące Pani/Pana przeterminowanych zobowiązań finansowych.

Pozyskiwanie danych z BIK odbywa się na podstawie ustawy Prawo bankowe. Podstawą prawną weryfikacji informacji w KRD jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora. Uzasadnionym interesem Banku jest możliwość przeciwdziałania nadużyciom oraz przestępstwom popełnianym na jego szkodę, a także możliwość rzetelnej oceny zdolności kredytowej, w tym weryfikacji sytuacji ekonomicznej Kredytobiorcy.

Okres, przez który dane osobowe będą przechowywane:

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane:

- 1) Przez czas trwania umowy oraz po jej zakończeniu:
 - a) do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu zawartej umowy – dla celów wykonania umowy, rozpatrywania reklamacji, obrony przed roszczeniami i dochodzenia roszczeń;
 - b) do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów podatkowych oraz księgowych (rachunkowych) dotyczących umowy, a także obowiązku przechowywania wynikającego z przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu – dla celów związanych z wypełnieniem obowiązków wynikających z przepisów prawa;
 - c) przez okres nie dłuższy niż 5 lat od wygaśnięcia zobowiązania – dla celów oceny zdolności kredytowej oraz analizy ryzyka kredytowego;
 - d) przez okres nie dłuższy niż 7 lat od wygaśnięcia zobowiązania – dla celów stosowania metod wewnętrznych oraz innych metod i modeli, o których mowa w art. 105a ust. 4 ustawy Prawo bankowe;
- 2) Do momentu wygaśnięcia zobowiązania – dla celów badania jakości obsługi klientów, przeciwdziałania przestępstwom gospodarczym oraz celów związanych z raportowaniem wewnętrznym, analizami biznesowymi oraz statystykami;
- 3) Do momentu wycofania przez Panią/Pana zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych, jeśli została wyrażona, jednak przez okres nie dłuższy niż 5 lat od wygaśnięcia zobowiązania – dla celów marketingowych;
- 4) Przez okres nie dłuższy niż najdłuższy okres wynikający z okresów wskazanych w pkt. 1-3 – dla celów związanych z prowadzoną działalnością administracyjną i gospodarczą Banku oraz archiwalnych.

W przypadku wniesienia przez Panią/Pana sprzeciwu na przetwarzanie danych osobowych na podstawie uzasadnionego interesu administratora, Bank zaprzestanie przetwarzać Pani/Pana dane osobowe w tym zakresie, chyba że będzie w stanie wykazać, że w stosunku do Pani/Pana danych istnieją dla niego ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Pani/Pana interesów, praw i wolności, lub dane będą niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Odbiorcy danych:

Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane do Biura Informacji Kredytowej S.A., biurom informacji gospodarczej, operatorom pocztowym, Volkswagen Bank GmbH, innym bankom, podmiotom publicznym, w tym organom nadzoru, innym podmiotom uprawnionym do otrzymania danych na mocy przepisów prawa, a także podmiotom, dla których wyraziła Pani / wyraził Pan zgodę na udostępnianie danych.

Ponadto Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Banku, m.in. podmiotom z Grupy Volkswagen, dostawcom usług IT, podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, dealerom, kurierom, podmiotom świadczącym usługi archiwizacji, niszczenia dokumentów, audytowe, marketingowe oraz inne administracyjne – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami administratora.

Prawa osoby, której dane dotyczą:

Przysługują Pani/Panu następujące prawa:

- 1) Prawo dostępu do Pani/Pana danych osobowych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania;
- 2) Prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych – w zakresie, w jakim podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Banku;
- 3) Prawo wycofania w dowolnym momencie zgody na przetwarzanie danych osobowych – w zakresie, w jakim podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest zgoda. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Zgodę może Pani/Pan wycofać kontaktując się z Bankiem poprzez adres e-mail: bok.bank@vwfs.com lub pisemnie na adres siedziby Banku;
- 4) Prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od Banku Pani/Pana danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego – w zakresie, w jakim podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest zgoda lub wykonanie umowy. Może Pani/Pan przesłać te dane innemu administratorowi danych;
- 5) Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

Informacja o wymogu podania danych:

Podanie danych osobowych jest konieczne do wykonywania umowy. Bez podania danych osobowych wykonywanie jest może być utrudnione, a wręcz niemożliwe.

Podanie danych osobowych w celach marketingowych jest dobrowolne.

Data

Podpis kredytobiorcy

Pieczęć

INFORMACJA DLA KREDYTOBIORCY

Wniosek należy wypełnić drukowanymi literami, a następnie podpisać i przesłać do Biura Obsługi Klienta na adres e-mail: bok.bank@vwfs.com lub listownie na adres Volkswagen Bank GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce, Rondo ONZ 1, 00-124 Warszawa